



# MAKLUMAT PELAYANAN PUBLIK

## FAKULTAS PENDIDIKAN SENI DAN DESAIN

Dalam rangka mewujudkan keterbukaan informasi dan peningkatan kualitas layanan publik di lingkungan **Fakultas Pendidikan Seni dan Desain (FPSD) Universitas Pendidikan Indonesia**, kami menyatakan komitmen untuk memberikan pelayanan informasi publik yang profesional, akuntabel, dan mudah diakses oleh seluruh sivitas akademika serta masyarakat umum.

### FPSD UPI berkomitmen untuk:

1. Memberikan pelayanan informasi publik secara cepat, tanggap, dan tepat waktu sesuai dengan ketentuan yang berlaku, serta memastikan setiap permohonan informasi ditangani dengan prosedur yang jelas. 🗂️
2. Menyiapkan, memperbarui, dan mengumumkan Daftar Informasi Publik (DIP) secara berkala, sehingga masyarakat dapat mengetahui jenis-jenis informasi yang tersedia dan dapat diakses. 🔄
3. Menyediakan informasi publik yang benar, lengkap, dapat dipercaya, dan dapat dipertanggung jawabkan, baik melalui layanan langsung maupun media daring. ✅
4. Mempermudah akses informasi publik melalui berbagai fasilitas seperti website resmi fakultas, media sosial, papan pengumuman, serta layanan tatap muka yang ramah dan profesional. 🌐
5. Menyampaikan informasi yang akurat, tidak menyesatkan, dan sesuai dengan prinsip transparansi, guna mendukung terciptanya layanan publik yang berkualitas. 🔍
6. Memberikan pelayanan yang adil, objektif, sopan, dan tidak diskriminatif kepada seluruh pemohon informasi, tanpa membedakan latar belakang sosial, ekonomi, maupun status lainnya. ⚖️
7. Menyediakan petugas layanan informasi yang berdedikasi, kompeten, dan siap melayani, serta memahami standar layanan publik yang berlaku. 👤
8. Mengembangkan sistem informasi yang ramah pengguna (user-friendly), responsif, dan selalu diperbarui, sehingga dapat membantu sivitas akademika dan masyarakat mengakses informasi dengan mudah. 🖥️
9. Melakukan evaluasi kinerja petugas layanan informasi secara berkala, guna memastikan mutu layanan terus meningkat dan sesuai dengan standar kualitas pelayanan publik. 📊

Maklumat ini disampaikan sebagai bentuk komitmen FPSD UPI dalam mendukung prinsip transparansi, akuntabilitas, dan pelayanan prima, serta untuk menjadi perhatian seluruh sivitas akademika dan pihak terkait.

Dekan FPSD  
**Dody Mohamad Kholid**