



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
FAKULTAS PENDIDIKAN SENI DAN DESAIN
Jalan Dr. Setiabudhi Nomor 229 Bandung 40154
Telepon: (022) 2009198, Faksimile: (022) 2009198
Laman <http://fpsd.upi.edu/>; surel/e-mail: fpsd@upi.edu

Yth. Seluruh Civitas Akademika (Dosen dan Mahasiswa) serta Tenaga Kependidikan di lingkungan Fakultas Pendidikan Seni dan Desain Universitas Pendidikan Indonesia

SURAT EDARAN NOMOR 01 TAHUN 2025
TENTANG
MAKLUMAT PELAYANAN PUBLIK FAKULTAS PENDIDIKAN SENI
DAN DESAIN

Fakultas Pendidikan Seni dan Desain, Universitas Pendidikan Indonesia berkomitmen untuk memberikan pelayanan informasi publik yang profesional, transparan, akuntabel, dan berorientasi pada kepuasan publik dengan :

1. Memberikan pelayanan yang cepat, tepat, efektif, efisien dan transparan dengan kualitas layanan.
2. Menyiapkan dan mengumumkan daftar informasi publik yang dapat diakses oleh masyarakat.
3. Menyediakan informasi yang benar, terbuka, terpercaya, mudah diakses dan dapat dipertanggungjawabkan.
4. Memberikan kemudahan akses informasi publik melalui berbagai fasilitas dan media.
5. Bersikap adil, objektif, santun, tanpa pungutan liar (pungli) serta tidak diskriminatif dalam memberikan layanan informasi publik.
6. Menyediakan petugas informasi yang berdedikasi, responsif dan siap melayani dengan baik.
7. Mengembangkan sistem informasi yang ramah pengguna dan selalu diperbarui.
8. Melakukan evaluasi rutin terhadap kinerja petugas demi meningkatkan kualitas layanan publik.
9. Menindaklanjuti hasil evaluasi, masukan, survei untuk melakukan peningkatan kualitas layanan.

Demikian edaran ini dibuat untuk menjadi perhatian semua pihak di lingkungan FPSD UPI.

1 September 2025

Dekan



Dody Mohamad Kholid