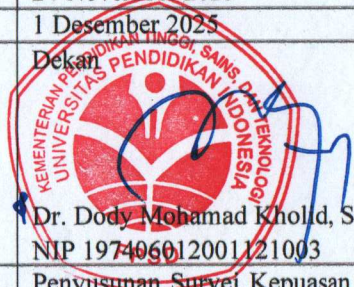




UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
Fakultas Pendidikan Seni dan Desain

Nomor	FPSD-UPI-SOP-ADUMSD-ADUM 19
Tgl. Pembuatan	27 Mei 2024
Tgl. Revisi	24 November 2025
Tgl. Efektif	1 Desember 2025
Disahkan Oleh	Dekan  Dr. Dody Mohamad Kholid, S.Pd., M.Sn. NIP 197406012001121003
Judul SOP	Penyusunan Survei Kepuasan

DASAR HUKUM

1. PP No.57/Tahun 2021 tentang Standar Nasional Pendidikan.
2. Pemdikbud No. 3 Tahun 2020 tentang Standar Perguruan Tinggi
PP No. 15 tahun 2014 tentang Statuta Universitas Pendidikan Indonesia sebagai Perguruan Tinggi Negeri Badan Hukum (PTN BH).
3. Peraturan Majelis Wali Amanat Universitas Pendidikan Indonesia No.06/PER/MWA UPI/2015 tentang Perubahan Atas Peraturan Wali Amanat No. 03/PER/MWA UPI/2015 tentang Peraturan Pelaksanaan Peraturan Pemerintah No 15 tahun 2014 tentang Statuta Universitas Pendidikan Indonesia
4. Peraturan Majelis Wali Amanat Nomor 4 tahun 2020 tentang Rencana Strategis UPI tahun 2021-2025

KUALIFIKASI PELAKSANAAN

1. Memahami prosedur pemakaian ruang baca
2. Memahami tugas pokok dan fungsi unit kerja
3. Mampu berkoordinasi dalam penyelesaian pelaksanaan tugas
4. Memahami peraturan dan ketentuan yang berlaku

KETERKAITAN

Dengan pengguna yang menjadi responden survey

PERALATAN/PERLENGKAPAN

1. ATK
2. Komputer, Printer, Scanner

PERINGATAN

1. Pelaksana bertanggung jawab atas pelaksanaan aktivitas yang telah dibakukan dan ditetapkan
2. Segala bentuk penyimpangan atas mutu baku terkait perlengkapan, waktu maupun output dikategorikan sebagai bentuk kegagalan yang harus dipertanggungjawabkan oleh pelaksana

PENCATATAN DAN PENDATAAN

Dicatat dalam berkas kearsipan fakultas baik manual maupun elektronik

PROSEDUR SURVEI KEPUASAN FAKULTAS PENDIDIKAN SENI DAN DESAIN

No	Prosedur/Kegiatan	Pelaksana				Mutu Baku			Keterangan
		Staf	Kasi Adum SD	SKM	Dekan	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.	Menyusun kuesioner survei kepuasan					Draft kuesioner survei kepuasan	45 menit	Kuesioner survei kepuasan	
2.	Menyebarkan kuesioner survei kepuasan kepada responden.					Kuesioner survei kepuasan	30 menit	Kuesioner survei kepuasan	
3.	Mengumpulkan dan mengolah data hasil survei dari responden.					Data hasil survei kepauasan	5 menit	Hasil survei kepuasan	
4.	Membuat laporan hasil survei kepuasan					Data hasil survei kepuasan	5 menit	Laporan survei kepuasan	